Une épreuve peut se dérouler en ligne et à distance ou en ligne et en présentiel (en salle d'examen).

Cas de l'épreuve en ligne en présentiel

Lorsque l'épreuve se déroule en salle d'examen et qu'un étudiant rencontre des problèmes de connexion à son examen il y a un certain nombre de points à vérifier.

Cas 1 - Personne ne parvient à accéder à l'examen

1. Vérifier que la section contenant l'examen soit affichée

Vue étudiant : l'étudiant ne voit pas de section "Examen".

Vue enseignant : l'enseignant se connecte au cours. Le statut d'enseignant permet d'activer le Mode d'édition et de voir des éléments Cachés ou non visibles des étudiants.

+	Ajouter une activité ou ressource
	Ajouter one activite ou ressource

Passer en Mode d'édition (bouton en haut à droite de la page ecampus) :

Mode d'édition 🌑

Que faire ?

et **Afficher la section** en ouvrant le menu à l'aide des 3 points à droite de la section :

Caché pour les étudiants	
	Modifier la section
Alexterine arthitis en encourse	 Marquer la section
	Q Afficher la section
	🕂 Déplacer
jouter une section	Supprimer la section

La section apparaît et est désormais visible par l'étudiant.



La section doit être en mode **Affichée**, même si une restriction d'affichage par date est paramétrée. Dans ce cas la section s'affichera automatiquement à la date et l'horaire définis.

2. Vérifier que l'activité contenant le sujet d'examen soit affichée

Si la section contenant l'examen est affichée, vérifier que l'activité d'examen est également affichée : sur la droite de la ressource cliquez sur **Afficher.**



Faire de même pour toutes les activités ou ressources que comprend l'épreuve.



3. Vérifier les restrictions d'accès et les paramètres de disponibilité

En **Mode d'édition,** ouvrir la ressource de l'examen.



L'accès aux paramètres permet d'ajuster les restrictions notamment au niveau des rubriques **Temps** pour un test ou **Disponibilité** pour un devoir, **Réglages courants** et **Restrictions d'accès :**

	Paramètres DEVOIR
	Disponibilité
ý.	Types de remise
,	Types de feedback
•	Réglages de la remise des travaux
ł	Réglages de remises en groupe
ł	Notifications
ý.	Note
	Réglages courants
	Restriction d'accès
•	Achèvement d'activité
•	Tegs
1	Plugin de détection de plagiat Compilatio
	Compétences

OU

Paramètres TEST

•	Temps
Þ	Note
ł.	Mise en page
F.	Comportement des questions
ji)	Options de relecture o
ŀ.	Apparence
P.	Safe Exam Browser
r.	Restrictions supplémentaires sur les tentatives
ŀ	Feedback global O
•	Réglages courants
P	Restriction d'accès
•	Achèvement d'activité
,	Tags
ŀ	Plugin de détection de plagiat Compilatio
k.	Compétences

• Vérification de la Disponibilité ou du Temps

Vérifier les restrictions d'accès par date dans **Disponibilité** (pour un devoir) ou **Temps** (pour un test) et corriger si nécessaire avec cohérence :

Temps		
Ouvrir ce test	0	Activer 16 \$ septembre \$ 2024 \$ 10 \$ 00 \$
Fermer le test		✓ Activer 16
Temps disponible	8	2 heures 🗢 Z Activer

• Vérification de l'affichage dans Réglages courants

La ressource doit être Affichée sur la page de cours pour être accessible.

Réglages courants	s	
Disponibilité	?	Afficher sur la page de cours 🗢
Numéro d'identification	3	
Imposer la langue		Ne pas imposer 🗢
Inclure dans les téléchargement de cours	8	Oui 🗢
Mode de groupe	8	Aucun groupe 🗢

Attention ! Si l'examen concerne l'ensemble des étudiants inscrits il faut laisser le réglage du **Mode de groupe** sur **Aucun groupe**. Si l'examen ne doit être accessible qu'à un groupe d'étudiants, il faut vérifier et régler le **Mode de groupe** sur **Groupes** séparés.

• Vérification des Restrictions d'accès

Vérifier les restrictions d'accès par date, achèvement d'activité, groupe ou autre.

Restriction d'accès

Restrictions d'accès	L'étudiant doit
	Achèvement d'activité Émargement à complé doit être marqué comr
	et
	Date à partir du 16 septembre 2024 10 X x x
	et
	Groupe Groupe 1
	Ajouter une restriction

Modifier si nécessaire en supprimant une restriction en cliquant sur la croix à droite de la restriction si celle-ci n'est pas pertinente et bloque l'affichage de l'examen. La restriction peut être modifiée ou supprimée. **Enregistrer** la modification en bas de la page des paramètres. Si une restriction par groupe est présente, vérifier la cohérence avec le ou les étudiants concernés (doit être présent dans le groupe). S'il y a présence de restrictions d'accès par groupe + par date, vérifier les opérateurs **Toutes les conditions/L'une des conditions + ET/OU**

L'étudiant doit	
Achèvement d'activité Émargement à complé doit être marqué com	×
et Date à partir du \$ 16 \$ septembre \$ 2024 \$ 10 \$	×
Groupe Groupe 1 X	
	L'étudiant doit remplir toutes les conditions suivantes Achèvement d'activité Émargement à complé doit être marqué comr et Date à partir du 16 septembre 2024 10 et Groupe Groupe 1 X

4. Vérifier que les étudiants soient inscrits dans l'espace de cours

Consultez le menu **Participants** tout en haut de la page du cours pour vérifier que les étudiants sont inscrits :

Cours	Paramètres	Participants.	Notes	Rapp	orts	Plus	~						
Choisir un	élément						_	Insc	rire de	s utilisati	eurs		
Utilisate	urs inscrits					÷		_					
Utilisat	eurs inscri	ts											
Corresp	oondance Un a	au moins 🔹	Sélectionner		¢)							8
+	Ajouter une con	dition								Réiniti	aliser les filtr	es Applique	r les filtres
2 participa	ints trouvés												
Prénom	Tout A B C	D E F G	H I J K	LN	N	O P	Q	RS	T U	v w	X Y Z		
Nom de fa	mille Tout A	B C D E	F G H I	JK	L I	M N	0	P Q	R S	T U	v w x y	(Z	
Nom famill / Préno	de le / Nom d'u om (Compte —	utilisateur I e Numérique)	Numéro d'identificatio —	n .	Adress —	e de ci	ourrie	d	Rôle	s	Groupes —	Dernier accès au cours	Statut
Clark	Kent 5500090	08	55000908		550009	908@e	tu.ur	icaen.l	fr Étud	iant 🖋	Aucun groupe 🖉	222 jours 17 heures	Active 8 ¢ iii

5. Vérifier, le cas échéant, que les étudiants soient inscrits dans le bon groupe

Clark	55000908	55000908	55000908@etu.unicaen.fr Étudiant 🖋	Groupe 1	222 jours 17 heures	Active 🕄 🌣 🗑
-------	----------	----------	------------------------------------	----------	------------------------	-----------------

Cas 2 - Un étudiant isolé n'arrive pas à accéder à son examen

1. Réinitialisation du mot de passe pour se connecter à son compte numérique

Un étudiant n'arrivant pas ouvrir sa session ou à se connecter à ecampus et autres services numériques tels que sa messagerie unicaen devra réinitialiser son mot de passe à l'adresse suivante :

https://moncomptenumerique.unicaen.fr/

et renseigner les informations pour récupérer son identifiant et/ou son mot de passe.



2. Vérification des restrictions d'accès (date, groupe, profil) de l'étudiant

Si l'étudiant accède à ecampus mais pas au cours consulter le menu utilisateur et vérifier sa présence.

C	ours Pa	aram	ètre	s	F	Par	ticij	par	its		No	tes		Ra	рро	rts		Plus	~													
Cho	hoisir un élément Inscrire des utilisateurs																															
U	ilisateurs i	nscri	its															¢]	1												
Uti	ilisateu	rs i	nse	cril	s																											
c	orresponda	ance		Jn a	iu m	noi	ns :	÷)(Sél	ecti	onn	er			4	•															8
	+ Ajou	ter	une	con	diti	on																		R	éini	tiali	ser l	es fi	ltre	5	Applique	r les filtres
2 pa	rticipants t	rou	vés																													
Prér	nom Tout	A	в	c	D		E	F	G	н	I.	J	к	ι	м	N	0	P	Q	R	s	т	U	۷	W	х	Y	z				
Non	n de famille	T	out	A	в	1	c (D	E	F	G	н	1	J	к	L	М	N	0	P	Q	R	s	T	U	۷	W	x	Y	z		
	Nom de famille		Nom	d'u	tilis Nu	sat	eur	ue)	Nur d'id	nér	o	atio	0	A	dre	ssed	de o	ourr	iel		F	Rôle	s			Gro	upe	s	Da	ernier ccès au ours	Statut
0	-		_	-						-					-	-							-	-			-			-	-	-
	Gerk Kenl	5	500	090	8					550	009	908			5	500	090	8@6	etu.u	inica	aen.	fr 6	Étud	ian	1		Auc gro	un upe	ø	2 h	22 jours 17 eures	<mark>∧</mark>

QUE FAIRE ? S'il ne figure pas dans la liste des inscrits, contacter la scolarité. Si l'étudiant est bien inscrit, vérifier que son statut est Actif. update: 18/10/2024 moodle4:assistance_epreuve_examen_connexion https://webcemu.unicaen.fr/dokuwiki/doku.php?id=moodle4:assistance_epreuve_examen_connexion&rev=1729256560 15:02



QUE FAIRE ? Si son statut n'est plus Actif, contacter la scolarité. Si son statut est Actif, procéder aux vérifications liées aux restrictions de la section puis de la ressource, notamment concernant le groupe.

3. Vérification, le cas échéant, que l'étudiant soit inscrit dans le bon groupe

Si nécessaire l'y inscrire en cliquant sur le crayon permettant de faire l'ajout.



Enregistrer en cliquant sur l'icône :

4. Vérification de la présence d'une dérogation

L'étudiant peut disposer d'une **dérogation** de temps (temps supplémentaire), d'accès ou d'aménagement **(tiers-temps** et quarts-temps). Celle-ci est visible au niveau de la première page du test.

🗹 тез Те	st en ligne										
Test	Paramètres	Questions	Résultats	Banque de questions	Plus ~						
S'ouvre Se term	e : lundi 16 septe nine : lundi 16 se	mbre 2024, 10 ptembre 2024,	:00 12:00								
Ajouter	question										
Temps di	sponible : 2 heur	es									
Méthode	Méthode d'évaluation : Note la plus haute										
		Dec	dérogations	le réalizaes de test sont pr	écontes (Utilisateurs • 4)						

Le détail de la dérogation est accessible en cliquant dessus.

Test Pa	ramètres	Questions	Résultats	Banque de questions	Plus 🗸					
Choisir un élément Ajouter une dérogation d'utilisateur Dérogations utilisateur Pérogations utilisateur										
Utilisateur	Nom d'ut (Compte l	ilisateur Numérique)	Numéro d'identificatio	on Adresse de courri	el	Dérogations		Act	tion	
Clark Kent*	55000908	3	55000908	55000908@etu.u	nicaen.fr	Le test ferme	lundi 16 septembre 2024, <mark>13:00</mark>	¢	đ	
						Temps disponible	2 heures <mark>20 min</mark>			

* Cette dérogation est inactive, car l'accès de l'utilisateur à l'activité est restreinte. Ceci peut être dû à des attributions de groupe ou de rôles, à d'autres restrictions d'accès ou au fait que l'activité est cachée.

La visualisation, la modification ou la suppression de la dérogation est accessible au niveau de la ressource, dans le menu supérieur en sélectionnant **Plus** puis **Dérogations.**

Test	Paramétres	Questions	Résultats	Banque de questions	Plus ~
S'ouvre Se terr	e : lundi 16 septe nine : lundi 16 se	Dérogations Rôles attribués localement Filtres			
Ajouter	r question	Permissions Sauvegarde			

From: https://webcemu.unicaen.fr/dokuwiki/ - CEMU

Permanent link: https://webcemu.unicaen.fr/dokuwiki/doku.php?id=moodle4:assistance_epreuve_examen_connexion&rev=1729256560

Last update: 18/10/2024 15:02

