Une épreuve peut se dérouler en ligne et à distance ou en ligne et en présentiel (en salle d'examen).

Cas de l'épreuve en ligne en présentiel

Lorsque l'épreuve se déroule en salle d'examen et qu'un étudiant rencontre des problèmes de connexion à son examen il y a un certain nombre de points à vérifier.

Cas 1 : Personne ne parvient à accéder à l'examen

1. Vérifier que la section contenant l'examen soit affichée

Vue étudiant : l'étudiant ne voit pas de section "Examen".

Vue enseignant : l'enseignant se connecte au cours. Le statut d'enseignant permet d'activer le Mode d'édition et de voir des éléments Cachés ou non visibles des étudiants.

+ Ajouter une activité ou resso	+
---------------------------------	---



Passer en Mode d'édition (bouton en haut à droite de la page ecampus) :

Mode d'édition 🌑

et **Afficher la section** en ouvrant le menu à l'aide des 3 points à droite de la section :

Last update: 15/10/2024 moodle4:assistance_epreuve_examen_connexion https://webcemu.unicaen.fr/dokuwiki/doku.php?id=moodle4:assistance_epreuve_examen_connexion&rev=1729003852 16:50

xamen 🖉	
	Modifier la section
Alexandra and a stability an encountry	Marquer la section
Aloncer one activite on ressource	Q Afficher la section
	Déplacer
ijouter une section	Supprimer la section

La section apparaît et est désormais visible par l'étudiant.



2. Vérifier que l'activité contenant le sujet d'examen soit affichée

Si la section contenant l'examen est affichée, vérifier que l'activité d'examen est également affichée : sur la droite de la ressource cliquez sur **Afficher.**

sondace Émargement à complèter pour accéder au sujet 🖌	Faire un choix
(Gaché pour les étudients)	Paramètres
	⊕ Deplacer → Déplacer à groite
DEVOIR Test en ligne	Q Afficher
	Dupliquer
Non disponible a moins que : l'activité Emargement à completer pour accèder au sujet soit marquée con Non disponible à moins que : l'activité Emargement à completer pour accèder au sujet soit marquée con	Attribution des rôles
	 Supprimer

Faire de même pour toutes les activités ou ressources que comprend l'épreuve.



3. Vérifier les restrictions d'accès et les paramètres de disponibilité

En **Mode d'édition,** ouvrir la ressource de l'examen.

0 D	DEVOIR Test en ligne 🖋		Remettre un travail
-	Non disponible à moins que : L'activité Émargement à compléter pour accéder au sujet soit marquée cor	¢ ÷	Paramètres Déplacer
		→ Ø	Déplacer à droite Cacher

L'accès aux paramètres permet d'ajuster les restrictions notamment au niveau des rubriques **Temps** pour un test ou **Disponibilité** pour un devoir, **Réglages courants** et **Restrictions d'accès :**

Paramètres DEVOIR

	Disponibilité
> 1	Types de remise
>	Types de feedback
> 1	Réglages de la remise des travaux
> 1	Réglages de remises en groupe
> 1	Notifications
> 1	Note
> 1	Réglages courants
> 1	Restriction d'accès
> /	Achèvement d'activité
> 1	Tags
> 1	Plugin de détection de plagiat Compilatio
> (Compétences

	Paramètres TEST
	Temps
k	Note
•	Mise en page
ŀ	Comportement des questions
•	Options de relecture o
ł	Apparence
	Safe Exam Browser
ł	Restrictions supplémentaires sur les tentatives
ŀ	Feedback global 😐
	Réglages courants
	Restriction d'accès
	Achèvement d'activité
	Tags
	Plugin de détection de plagiat Compilatio
,	Compétences

• Vérification de la Disponibilité ou du Temps

Vérifier les restrictions d'accès par date dans **Disponibilité** (pour un devoir) ou **Temps** (pour un test) et corriger si nécessaire avec cohérence :



• Vérification de l'affichage dans Réglages courants

La ressource doit être Affichée sur la page de cours pour être accessible.

18/07/2025	11:04
------------	-------

5/6

Réglages courant	ts		
Disponibilité	0	Afficher sur la page de cours	•
Numéro d'identification	0		
Imposer la langue		Ne pas imposer 🗢	
Inclure dans les téléchargement de cours	0	Oui ¢	
Mode de groupe	0	Aucun groupe +	

()

Attention ! Si l'examen concerne l'ensemble des étudiants inscrits il faut laisser le réglage du **Mode de groupe** sur **Aucun groupe**. Si l'examen ne doit être accessible qu'à un groupe d'étudiants, il faut vérifier et régler le **Mode de groupe** sur **Groupes** séparés.

• Vérification des Restrictions d'accès

Vérifier les restrictions d'accès par date, achèvement d'activité, groupe ou autre.

Restriction d'accès

Restrictions d'accès	L'étudiant doit • remplir toutes les • conditions suivantes
	Athèvement d'activité Émargement à complé doit être marqué com
	et
	Date à partir du e 16 e septembre e 2024 e 10 e X
	et
	Groupe Croupe 1
	Ajouter une restriction

Modifier si nécessaire en supprimant une restriction en cliquant sur la croix à droite de la restriction si celle-ci n'est pas pertinente et bloque l'affichage de l'examen. La restriction peut être modifiée ou supprimée. **Enregistrer** la modification en bas de la page des paramètres. Si une restriction par groupe est présente, vérifier la cohérence avec le ou les étudiants concernés (doit être présent dans le groupe). S'il y a présence de restrictions d'accès par groupe + par date, vérifier les opérateurs **Toutes les conditions/L'une des conditions + ET/OU**

L'étudiant doit e remplir toutes les e conditions suivantes	
Achèvement d'activité	×
Emargement à complé doit être marqué comi	
Date à partir du s 16 s septembre s 2024 s	10 •
R.	
Groupe 1 X	

Last update: 15/10/2024 15/10/2024 16:50

4. Vérifier que les étudiants soient inscrits dans l'espace de cours

Consultez le menu **Participants** tout en haut de la page du cours pour vérifier que les étudiants sont inscrits :

Cours Par	amètres Partikipant	s Notes Rap	oports Plus v				
Choisir un éléme	mt		Inv	orice des utilisate	urs		
Utilisateurs ins	ucrits.		•				
Utilisateurs	s inscrits						
Correspondar	uce Un au moins a	Sélectionner					•
+ Ajoute	er une condition			Réinitia	liser les filtres	Applique	r les filtres
2 participants tr	ouves						
Prénom Tout	A B C D E F C	ант эк с	H N O P Q R S	τ υ ν ω	х ү г		
Nom de famille	Tout A B C D I	F G H I J	K L H N O P Q	RSTU	и и х и	z	
Nom de famille • / Prénom	Nom d'utilisateur (Compte Numérique) 	Numéro d'identification	Adresse de courriel	Róles	Groupes	Dernier accès au cours	Statut
🗆 😝 Kent Clark	55000908	55000908	55000908@etu.unicaen.	fr Étudiant 🖋	Aucun groupe 🌶	222 jours 17 heures	

5. Vérifier, le cas échéant, que les étudiants soient inscrits dans le bon groupe



Cas 2 : Un étudiant isolé n'arrive pas à accéder à son examen

