

# Foire Aux Questions Ecampus

## Introduction

Ecampus est la principale plateforme pédagogique (logiciel Moodle) de l'université.

Intégrée au système d'information de l'université, elle se caractérise par la gestion automatisée :

- **des catégories et des espaces cours** sur la base de la modélisation présente dans APOGEE (application de gestion de la scolarité). Les espaces cours sont ainsi créés, renommés et déplacés si besoin automatiquement ;
- **de l'inscription des étudiants** dans les espaces cours (sur la base de leurs inscriptions pédagogiques dans APOGEE) ;
- **de l'inscription des enseignants** dans les espaces cours (sur la base des planifications dans ADE, application de planification) ;
- **de l'affectation des étudiants dans les groupes** (sur la base des affectations de groupes modélisées dans APOGEE).

Cette page a pour objectif de vous aider à régler certains problèmes courants relatifs à cette automatisation.

## Les questions

### Je ne vois pas mon cours sur mon tableau de bord

- [Je vérifie les filtres de la vue d'ensemble de mes cours.](#)
- **Étudiant** : [je vérifie que mon inscription pédagogique est complète \(jusqu'aux groupes de TD/TP si ils existent\)](#). Une fois l'inscription pédagogique validée, vous avez accès aux cours le lendemain.
- **Étudiant** : je vérifie que le cours est bien proposé par mon enseignant : ce sont les enseignants qui décident de vous proposer des ressources complémentaires sur la plateforme. Vous n'avez donc pas forcément accès à tous les cours auxquels vous êtes inscrits à l'université.
- **Étudiant** : je suis inscrit à un programme d'échange avec une autre université (ex : Erasmus). Dans ce cas, je suis des cours dans une autre université et je n'ai pas accès aux cours sur Ecampus.
- **Enseignant** : [je vérifie que mon cours est planifié dans le logiciel ADE.](#)
- **Enseignant** : [je vérifie que le cours existe.](#)
- **Ingénieur pédagogique/Administrateur** : Je vérifie si l'inscription des participants n'est pas désactivée

### Les étudiants ne peuvent pas accéder à mon cours

- [Je vérifie que le cours est affiché.](#)
- [Je vérifie que les étudiants sont inscrits au cours.](#)

## Les étudiants accèdent au cours mais ne voient pas les ressources ou les activités

1. La ressource a une restriction d'accès⇒ gestion des restrictions.
2. La restriction est mal configurée.

## Autres sources d'informations

La présente FAQ est une version simplifiée, donc plus accessible. Une [FAQ complète](#) est également disponible pour les plus utilisateurs les plus avancés.

Si vous rencontrez des difficultés, il est également possible de contacter [cemu.assistance@unicaen.fr](mailto:cemu.assistance@unicaen.fr) (ce qui créer automatiquement un ticket d'assistance).

## Formation

Une formation “Ecampus pour le personnel administratif” a été mise en place, avec différentes sessions déjà réalisées sur différents campus.

Voir :

- la vidéo de la partie de [présentation d'ecampus et de ses interactions avec le système d'information](#) (mot de passe : **ecampusiae**)
- la vidéo de la partie [communiquer les informations administratives aux étudiants via Ecampus](#) (mot de passe : **ecampusiae**)
- [l'espace cours de la formation](#) (sur ecampus, sous réserve d'inscription)

From:  
<https://webcemu.unicaen.fr/dokuwiki/> - **CEMU**

Permanent link:  
[https://webcemu.unicaen.fr/dokuwiki/doku.php?id=moodle:faq\\_ecampus&rev=1611052306](https://webcemu.unicaen.fr/dokuwiki/doku.php?id=moodle:faq_ecampus&rev=1611052306)

Last update: **19/01/2021 11:31**

