

FAQ Collégium Santé (ex-FOAD2)

Collégium Santé Normandie est la plateforme commune normande des formations en santé notamment le paramédical et le service sanitaire.

Un étudiant n'arrive pas à accéder à la plateforme Moodle Collégium Santé

- Vérifier auprès de votre référent SESAME établissement (voir [Liste des référents SESAME](#)) que l'étudiant apparaît bien dans la liste des étudiants inscrits depuis au moins 48h. Si l'étudiant n'apparaît pas dans SESAME, contacter le service des inscriptions administratives : deve.ia.paramedical@unicaen.fr
- Si l'étudiant est inscrit depuis moins de 48h, il est normal qu'il n'ait pas encore accès. L'accès à la plateforme collegium santé et aux cours est mis en place dans les 24 à 48h suivant l'inscription administrative.
- Si au-delà des 48h après l'inscription administrative, l'étudiant n'a toujours pas accès, contacter cemu.paramedical@unicaen.fr

Un étudiant n'arrive plus à accéder à la plateforme Moodle Collégium Santé

- Envoyer-le d'abord vers l'espace étudiant de la formation pour qu'il suive la "[procédure mot de passe oublié](#)" ou à défaut vers l'espace "[Apprendre à distance sur ecampus et Collegium santé](#)".
- Si l'étudiant a perdu ses codes initiaux, il faut lui renvoyer (les référents sesame de chaque établissement peuvent suivre la procédure : [Renvoyer ses codes ETUPASS à un étudiant \(Paramédical Unicaen\)](#)).

Un étudiant arrive à se connecter à Moodle mais n'a pas accès à l'ensemble de ses cours

- Demander à l'étudiant qu'il vérifie les **filtres de la vue d'ensemble de ses cours** : lui indiquer le lien suivant : https://webcemu.unicaen.fr/dokuwiki/doku.php?id=moodle:vue_ensemble.
- Si l'étudiant vous confirme qu'il manque un ou des cours, relever auprès de l'étudiant à quel(s) cours il n'accède pas.
- Aller dans le ou les cours en question et cliquer sur "**Participants**" pour vérifier s'il est bien inscrit (voir éventuellement tutoriel "[Gestion des utilisateurs](#)".
- Si l'étudiant n'est pas du tout inscrit, contacter cemu.paramedical@unicaen.fr

Les étudiants ne peuvent pas accéder à mon cours

- [Je vérifie que le cours est affiché.](#)
- [Je vérifie que les étudiants sont inscrits au cours.](#)
- Si le cours est affiché et que les étudiants sont bien inscrits mais que le problème persiste, contacter cemu.paramedical@unicaen.fr

Les étudiants accèdent au cours mais ne voient pas les ressources ou les activités

- Je vérifie que la ressource n'est pas cachée.
- Je vérifie les restrictions d'accès.

From:
<https://webcemu.unicaen.fr/dokuwiki/> - **CEMU**



Permanent link:
https://webcemu.unicaen.fr/dokuwiki/doku.php?id=moodle:faq_collegium&rev=1607683693

Last update: **11/12/2020 11:48**