

# Guide de dépannage BBB

Cette page précise quelques points qui permettent un solutionnement de premier niveau des problèmes fréquemment rencontrés avec Big Blue Button

## Problèmes typiques

### Débit insuffisant

Pour qu'une session BBB fonctionne correctement, il faut que la chaîne qui relie le poste de l'utilisateur au serveur BBB ne comporte aucun maillon trop faible. La même contrainte existe sur la chaîne entre le présentateur et le serveur BBB.

Ces chaînes de connexion sont pour partie dans l'université, mais aussi pour partie à l'extérieur, notamment au domicile de l'utilisateur/présentateur si celui-ci n'est pas dans les locaux de l'université.

Recommandations :

- utiliser une connexion filaire, plutôt qu'un accès WIFI
- désactiver les webcams si des soucis commencent à apparaître (dégradation du son notamment)
- ne pas faire fonctionner d'application gourmande, en même temps qu'une session BBB, sur le poste utilisé

Outils :

Un test de débit ciblant spécifiquement l'interconnexion avec le réseau de l'université est disponible : <https://www.iutchbg.unicaen.fr/speedtest/>. Faute de connaître précisément le seuil limite, disons qu'**au-delà de 1 Mbits/sec.** environ (en réception et en envoi), les choses devraient bien se passer.

### Mauvais choix de groupe (ou attente d'un modérateur)

Quand une activité BBB est configurée en "groupes séparés", il faudra considérer qu'il y a autant de webconférences que de groupes.

Au moment de rejoindre une session, un choix du groupe est proposé, assez discrètement :



Si le même groupe n'est pas choisi par le présentateur et l'utilisateur, celui-ci aura un message d'erreur indiquant qu'il faut **attendre le modérateur avant de pouvoir rejoindre la session.**

From:  
<https://webcemu.unicaen.fr/dokuwiki/> - **CEMU**

Permanent link:  
[https://webcemu.unicaen.fr/dokuwiki/doku.php?id=bbb:depannage\\_bbb&rev=1602582190](https://webcemu.unicaen.fr/dokuwiki/doku.php?id=bbb:depannage_bbb&rev=1602582190)

Last update: **19/05/2021 11:55**

