FAQ Collégium Santé (ex-FOAD2)

Collégium Santé Nomandie est la plateforme commune normande des formations en santé notamment le paramédical et le service sanitaire.



L'outil SESAME, dont il est question ci-dessous, n'est disponible que pour l'académie de Caen.

Un étudiant n'arrive pas à accéder à la plateforme Moodle Collégium Santé

- Vérifier auprès de votre référent SESAME établissement (voir Liste des référents SESAME) que l'étudiant apparait bien dans la liste des étudiants inscrits depuis au moins 48h. Si l'étudiant n'apparait pas dans SESAME, contacter le service des inscriptions administratives : deve.ia.paramedical@unicaen.fr
- Si l'étudiant est inscrit depuis moins de 48h, il est normal qu'il n'ai pas encore accès. L'accès à la plateforme collegium santé et aux cours est mis en place dans les 24 à 48h suivant l'inscription administrative.
- Si au delà des 48h après l'inscription administrative, l'étudiant n'a toujours pas accès, contacter cemu.paramedical@unicaen.fr

Un étudiant n'arrive plus à se connecter à la plateforme Moodle Collégium Santé

- Envoyer-le d'abord vers l'espace étudiant (pour DTSIMRT, IADE, IFE, IFMEM, IFSI) de la formation pour qu'il suive la "**procédure mot de passe oublié**" ou à défaut et pour les autres formations (IFIBODE, IFMK, IFP, IFPP, IFPUER, Médecine, Maïeutique, Pharmacie) vers l'espace "Apprendre à distance sur ecampus et Collegium santé" (voir les blocs "j'ai un problème avec mon mot de passe" sur le côté droit).
- Si l'étudiant a perdu ses codes initiaux, il faut lui renvoyer. Les référents sesame de chaque établissement peuvent suivre la procédure : Renvoyer ses codes ETUPASS à un étudiant (Paramédical Unicaen)).
- Si le référent SESAME n'est pas disponible ou si la procédure mot de passe oublié ne suffit pas, contacter cemu.paramedical@unicaen.fr

Un étudiant arrive à se connecter à Moodle mais n'a pas accès à l'ensemble de ses cours

- Demander à l'étudiant qu'il vérifie les **filtres de la vue d'ensemble de ses cours** : lui indiquer le lien suivant : https://webcemu.unicaen.fr/dokuwiki/doku.php?id=moodle:vue_ensemble.
- Si l'étudiant vous confirme qu'il manque un ou des cours, relever auprès de l'étudiant à quel(s) cours il n'accède pas.
- Aller dans le ou les cours en question et cliquer sur "**Participants**" pour vérifier s'il est bien inscrit (voir éventuellement tutoriel "Gestion des utilisateurs".

- Si l'étudiant n'est pas du tout inscrit, contacter cemu.paramedical@unicaen.fr

Les étudiants ne peuvent pas accéder à mon cours

- Je vérifie que le cours est affiché.
- Je vérifie que les étudiants sont inscrits au cours.
- SI le cours est affiché et que les étudiants sont bien inscrits mais que le problème persiste, contacter cemu.paramedical@unicaen.fr

Les étudiants accèdent au cours mais ne voient pas les ressources ou les activités

- Je vérifie que la ressource n'est pas cachée.
- Je vérifie les restrictions d'accès.
- Si vous n'arrivez pas à identifier l'origine du problème, contacter cemu.paramedical@unicaen.fr

From:
https://webcemu.unicaen.fr/ - **CEMU**

Permanent link:
https://webcemu.unicaen.fr/doku.php?id=moodle:faq_collegium

Last update: **22/01/2024 08:23**