

# Consultation

## Usage

L'activité consultation est un outil d'évaluation et d'optimisation de son cours par l'enseignant. Il permet d'avoir un retour des apprenants sur leur perception de la pertinence et la qualité de son enseignement.

## Des questionnaires modèles

Contrairement à un questionnaire libre mis en place par l'enseignant (ex : sondage ou feedback), l'activité Consultation propose un questionnaire préétabli permettant de prendre en compte de manière objectivée l'appréciation, l'intérêt et les attentes de l'apprenant.

L'activité propose trois questionnaires principaux :

- ATTLS
- Incidents critiques
- COLLES

### ATTLS

Cette option est utilisée pour **mieux connaître les étudiants**. Par exemple, en amont du cours, sur leur appétence au travail collaboratif.

### Incidents critiques

Le questionnaire proposé, développée par Stephen Brookfield, permet de **recueillir le ressenti des étudiants** quant à la dynamique du cours dans le cadre d'un cours se déroulant dans une modalité hybride ou à distance. En demandant aux étudiants de **réfléchir aux moments critiques** qu'ils retiennent du cours, vous apprendrez (tous) beaucoup de choses sur ce qui fonctionne et ce qui ne fonctionne pas.

Il n'y a que 5 questions avec des réponses en texte libre :

1. À quel moment en classe étiez-vous le plus concentré en tant qu'étudiant ?
2. À quel moment en classe étiez-vous le plus dissipé en tant qu'étudiant ?
3. Quelle action de la part de quelqu'un dans les forums avez-vous trouvé la plus affirmée ou la plus utile ?
4. Quelle action de la part de quelqu'un dans les forums vous a semblé la plus déroutante ou la plus confuse ?
5. Quel événement vous a le plus surpris ?

Pour aller plus loin, voir le site de Stephen D. Brookfield (en anglais) :

<http://www.stephenbrookfield.com/critical-incident-questionnaire>

Pour aller plus loin sur la notion réflexivité critique, voir l'article d'Etienne Bourgeois :

<https://www.cairn.info/le-desir-d-apprendre--9782130729556-page-169.htm>

## COLLES

Cette consultation est utilisée pour **recueillir les attentes (version idéale) et/ou le vécu (version réelle) de l'étudiant vis-a vis du cours** en fonction de 5 axes :

- la pertinence : adéquation et utilité du cours sur l'amélioration des compétences de l'étudiant ;
- la pensée réflexive : regard de l'étudiant sur son travail, celui des autres et des supports de cours ;
- l'interactivité : implication individuelle et collective des étudiants ;
- l'assistance de l'enseignant : implication et présence de l'enseignant (ou des tuteurs) ;
- l'assistance des pairs : soutien et approbation des autres étudiants ;
- l'interprétation : compréhension mutuelle inter-étudiants et entre enseignant et étudiants.

Le questionnaire prend 3 formes : **Idéal** (attentes), **Réel** (vécu) et un combinaison **Réel et idéal** (à la fois les attentes et le vécu).

Pour en savoir plus sur cette consultation, voir le site de Taylor et Maor (en anglais) :

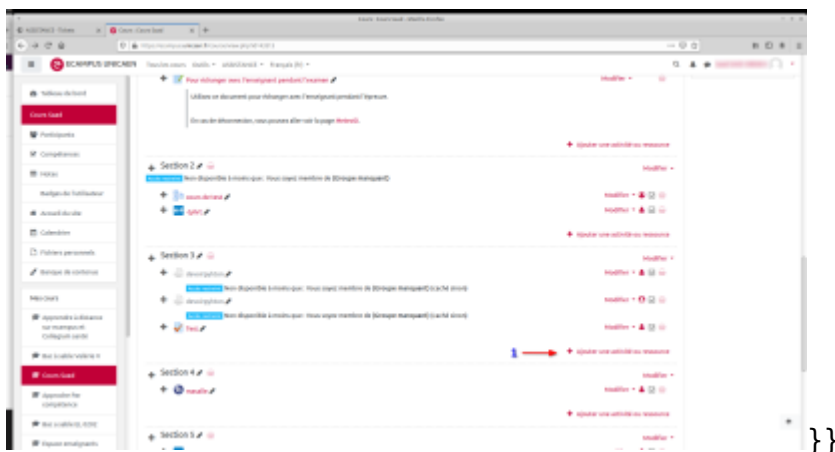
<https://surveylearning.moodle.com/colles/>

Ce questionnaire, tout comme l'ensemble de la plateforme Moodle ont été développés dans le cadre de la théorie socio-constructiviste. Pour aller plus loin, voir le site de Martin Dougiamas (en anglais) :

<https://dougiamas.com/archives/herdsa2002/>

## Créer et paramétrer une activité Consultation

- Tout d'abord cliquer sur ajouter une activité ou ressource



- Ensuite choisir l'activité consultation dans la liste des activités proposées

